



CADEAUX FOLIES

Tous vos must-have.

À
MEC Müller E-Commerce GmbH
Bahnhofstrasse 2
9100 Herisau AR

[Prière de ne pas envoyer de colis à cette adresse]

+ Formulaire de retour

Vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits que vous avez commandés ? Pas de problème ! Notre but chez CadeauxFolies étant d'offrir un service irréprochable à tous nos clients, vous pouvez renvoyer vos produits jusqu'à 30 jours après la date de réception. Respectez simplement la procédure expliquée ci-dessous.

Comment ça marche ?



Veillez remplir le formulaire à droite de cette page. Puis, veillez bien à insérer ce formulaire dans le colis que vous souhaitez retourner.



Si à la livraison vous constatez un produit défectueux ou non correspondant à votre commande, veuillez svp, contacter notre service client AVANT de nous retourner le produit. Vous trouverez nos informations ci-dessous. Dans le cas où vous souhaiteriez nous retourner un produit – s'il ne vous plaît pas ou si vous avez changé d'avis – vous n'avez pas à nous contacter.

Rendez-vous dans le bureau de poste le plus proche de chez vous et expédiez le colis à l'adresse ci-dessous. Veillez bien à conserver le reçu de la poste – c'est la preuve que vous nous avez envoyé le colis.



Veillez l'adresser à :

MEC Müller E-Commerce GmbH
Postfach 501
9430 St. Margrethen SG



C'est bon ! Nous allons vous rembourser le montant des produits achetés dans les deux semaines, à compter du retour de votre paquet dans nos locaux. Si vous souhaitez toujours votre produit ;-), il vous suffit de le recommander.

Veillez noter que les produits personnalisables et les produits périssables ne sont pas remboursables. Cela s'applique également aux produits audio/vidéo et autres logiciels si vous avez descellé le produit.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :

Par mail : serviceclients@cadeauxfolies.ch

Par téléphone : 0848 000 256 (du lundi au jeudi de 8h à 18h, le vendredi de 8h à 12h)

Nom	Numéro de client	Numéro de facture	Adresse
-----	------------------	-------------------	---------

Par la présente lettre, j'annule mon contrat conclu personnellement sur l'achat des articles suivants :

Raison du retour	Code de produit	Désignation	Nombre	Reçu le

Raisons du retour

12 = L'article ne plaît pas, souhaite un remboursement
16 = Mauvais article, souhaite un remboursement

15 = Livré trop tard, souhaite un remboursement
26 = Article défectueux, souhaite un remboursement

L'article est défectueux ? Merci de bien vouloir nous décrire la nature du problème de façon exacte.

Vos données bancaires

Si vous avez payé avec une carte de crédit ou via Paypal, le montant sera automatiquement remboursé sur votre compte. Pour toutes autres méthodes de paiement, veuillez indiquer vos données bancaires ci-dessous.

Titulaire du compte

IBAN BIC

Nom de la banque

Date du renvoi Signature



RADBAG

Dinge, die du einfach haben musst.

An
MEC Müller E-Commerce GmbH
Bahnhofstrasse 2
9100 Herisau AR

[Bitte kein Paket an diese Adresse senden!]

+ Rücksendeformular

Wir von radbag setzen alles daran, dich mit unseren Produkten und unserem Service zufriedenzustellen. Solltest du mit einem Produkt einmal nicht zufrieden sein, nehmen wir dieses ohne Fragen innerhalb von 30 Tagen zurück.

Solltest du ein fehlerhaftes oder gar falsches Produkt von uns bekommen haben, bitte schreib uns vor deiner Rücksendung (am besten mit Foto des Fehlers oder Schadens) an service@radbag.ch.

Und so geht's



Fülle dieses Rücksendeformular aus und lege es der Rücksendung bei.



Begib dich zum nächsten Postamt und sende das Paket an die unten angegebene Adresse. Bewahre den Einlieferungsbeleg sorgfältig auf. Dieser dient als Nachweis für die Rücksendung, falls dein Paket auf dem Weg zu uns verloren geht.



Sende das Paket an:

MEC Müller E-Commerce GmbH



Postfach 501

9430 St. Margrethen SG



Nach Eingang deiner Rücksendung erstatten wir den Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen. Wenn du dein Produkt noch immer willst ;-), bestelle es bitte einfach noch einmal.

Noch Fragen?

Wirf einen Blick in unsere Online-Hilfe: hilfe.radbag.de – hier findest du deine Antwort vielleicht sofort!

Immer noch Fragen?

Lass uns reden! Per E-Mail unter service@radbag.ch
Telefonisch Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr
0848 000 256

Name	Kundennr.	Rechnungsnr.	Anschrift

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Retourengrund	Artikelcode	Bezeichnung	Anzahl	Erhalten am

Retourengründe

12 = Artikel gefällt nicht, bitte Geld erstatten
16 = Falscher Artikel, bitte Geld erstatten

15 = Zu spät geliefert, bitte Geld erstatten
26 = Artikel defekt, bitte Geld erstatten

Artikel defekt? Bitte beschreibe, was nicht funktioniert:

Deine Bankdaten

Falls Du mit Kreditkarte oder Paypal bezahlt hast, überweisen wir dir das Geld automatisch auf dein Bezahlkonto. Für alle anderen Zahlungsarten trage deine Bankdaten bitte hier ein.

Kontoinhaber

IBAN **BIC**

Name der Bank

Datum der Rücksendung **Dein Autogramm**